

производственным недостатком.

Не допускается кратковременное воздействие на изделия высоких температур свыше +50 °С, а также длительное воздействие прямых солнечных лучей и ультрафиолетового излучения, поскольку это может привести к изменению цвета покрытия, деформации элементов, отслоению декоративных материалов и иным изменениям внешнего вида, не связанным с производственными недостатками.

В процессе эксплуатации следует избегать механических воздействий на изделия, включая удары, давление, трение твёрдыми предметами и иные действия, способные вызвать сколы, царапины, потертости, вмятины и повреждение декоративного покрытия. Не допускается навешивание на дверные полотна посторонних предметов, в том числе одежды, сумок, мокрого белья и иных предметов, создающих дополнительную нагрузку на конструкцию изделия.

Для ухода за изделиями рекомендуется использовать мягкую ткань или салфетку с применением нейтральных моющих средств, не содержащих абразивных компонентов. Запрещается использование растворителей, кислотных и щелочных составов, пятновыводителей, агрессивных химических веществ, металлических губок и иных средств, способных повредить декоративное покрытие. Загрязнения рекомендуется удалять сразу после их появления во избежание образования стойких пятен и повреждения поверхности.

Не допускается использование скотча, клейких лент и иных материалов с клеевой основой на поверхности изделий, поскольку их удаление может привести к повреждению покрытия.

Замки, петли и иные подвижные элементы рекомендуется периодически обслуживать и смазывать средствами, предназначенными для дверной фурнитуры. Уплотнители не требуют специального обслуживания и очищаются в процессе обычной влажной уборки. При обнаружении повреждений уплотнителей рекомендуется их своевременная замена.

Повреждения изделий, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, воздействия влаги, температуры, химических веществ, механических нагрузок, ненадлежащего ухода либо естественного износа в процессе эксплуатации, не являются производственными недостатками и не относятся к гарантийным случаям.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации изделий составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня передачи товара Покупателю, но не более 24 (двадцати четырёх) месяцев с даты изготовления изделия. Срок службы изделий составляет 3 (три) года при соблюдении условий хранения, транспортировки, монтажа и эксплуатации, указанных в настоящем Паспорте. Гарантийный срок исчисляется с даты продажи независимо от фактического начала эксплуатации изделия.

Дата изготовления дверных полотен указывается на упаковке и (или) на верхнем торце полотна. На погонажных изделиях дата изготовления указывается на этикетке, размещённой на не лицевой стороне изделия либо на упаковке. Для рассмотрения гарантийных требований Покупатель обязан сохранить настоящий Паспорт, документы, подтверждающие покупку, а также упаковку и/или этикетки с маркировкой изделия на протяжении всего гарантийного срока.

Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки

и повреждения, возникшие вследствие:

- нарушения правил хранения, транспортировки, монтажа, эксплуатации и ухода, указанных в настоящем Паспорте;
- воздействия влаги, конденсата, воды, пара, прямых солнечных лучей, высоких температур, химических веществ или иных внешних факторов;
- механических повреждений, включая сколы, царапины, потертости, вмятины, деформации и повреждения декоративного покрытия;
- естественного износа изделия и изменений внешнего вида, возникающих в процессе эксплуатации;
- использования изделия не по назначению;
- самостоятельного ремонта, доработки, изменения конструкции изделия либо вмешательства третьих лиц;
- установки изделия в помещениях с незавершёнными строительными или отделочными работами.

Гарантия также не распространяется на случаи некавалифицированного монтажа. Монтаж изделий должен выполняться специалистами, обладающими необходимыми профессиональными навыками и опытом выполнения соответствующих работ, с соблюдением строительных норм, требований настоящего Паспорта и рекомендаций по установке дверных конструкций.

Нарушения геометрии изделия, повреждения покрытия, деформация элементов, неправильная работа дверного блока, фурнитуры или иные недостатки, возникшие вследствие неправильной установки, регулировки, врезки фурнитуры либо использования неподходящих расходных материалов и крепежа, не являются производственными недостатками и не относятся к гарантийным случаям.

Допустимые технологические особенности изделий, указанные в разделе «Допуски и особенности изделий», включая разнооттеночность, особенности текстуры, зазоры, шагреня, особенности декоративного покрытия и иные допустимые отклонения, не являются недостатками товара и не подпадают под гарантийные обязательства.

В процессе эксплуатации допускается естественное изменение оттенка декоративных покрытий под воздействием света, температуры и иных факторов окружающей среды.

Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в конструкцию, комплектацию, декоративные элементы, размеры технологических узлов и иные характеристики изделий, не ухудшающие их потребительские свойства.

Претензии по качеству принимаются в отношении недостатков производственного характера, возникшие до передачи товара Покупателю. При обнаружении таких недостатков Покупатель обязан обратиться в торговую организацию, в которой была приобретена продукция, предъявив настоящий Паспорт, документ, подтверждающий покупку, а также фотографии выявленного недостатка. Возврат изделия для проведения проверки качества осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность изделия при транспортировке.



Отсканируйте QR-код, чтобы ознакомиться с ассортиментом

dveri.com



ПАСПОРТ

На межкомнатные двери и погонажные изделия

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Информация о продавце:

Продавец: _____
(наименование, ИНН, ОГРН)

Адрес: _____
(адрес места нахождения продавца и/или адрес магазина)

Наименование товара: _____

Дата продажи: « ____ » _____ г.

Представитель продавца: _____
(должность)

(подпись) (ФИО)

(М. П.)

Со всеми пунктами настоящего Паспорта ознакомлен и согласен:

(подпись) (ФИО)

Экземпляр Паспорта на межкомнатные дверные полотна и погонажные изделия Фабрики дверей Bravo получен. Товар осмотрен до установки, внешний вид и основные характеристики проверены.

Явных дефектов, механических повреждений и несоответствий не выявлено. К качеству межкомнатных дверей и/или погонажных изделий претензий не имею:

(подпись) (ФИО)

Изготовлено по заказу: ООО «ГОР»

109044, город Москва, ул. Динамовская, дом 1А, этаж 4, помещение III, к. 5, оф. 404
passport@dveri.com

dveri.com

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОДУКТЕ

Межкомнатные дверные полотна и погонажные изделия Фабрики дверей Браво предназначены для эксплуатации в закрытых, отапливаемых и вентилируемых жилых и общественных помещениях зданий при температуре воздуха от +10 °С до +35 °С и относительной влажности от 40% до 60%.

Изделия изготовлены в соответствии с технической документацией Изготовителя и применимыми требованиями ГОСТ 475-2016.

Базовые (стандартные) габаритные размеры дверных полотен составляют (ширина × высота), мм: 600×2000, 700×2000, 800×2000, 900×2000.

Толщина дверного полотна: от 34 до 42 мм. Допускаются отклонения размеров в пределах норм, установленных нормативными документами и технической документацией Изготовителя.

ПРИЁМКА И ОСМОТР ИЗДЕЛИЙ

При получении товара Покупатель обязан проверить внешний вид, комплектность и соответствие изделий заказу до начала монтажных работ и любого механического воздействия на продукцию. После вскрытия упаковки рекомендуется ознакомиться с разделом «Допуски и особенности изделий» настоящего Паспорта для проведения объективной оценки качества продукции с учётом допустимых технологических особенностей, предусмотренных нормативными документами и техническими условиями Изготовителя.

При приёмке товара необходимо осмотреть упаковку на наличие повреждений, которые могут свидетельствовать о повреждении полотен, стекла, торцов или погонажных изделий при транспортировке или хранении. Также необходимо проверить количество, комплектность и соответствие доставленного товара оформленному заказу. После вскрытия упаковки изделия должны быть осмотрены на предмет отсутствия механических повреждений, царапин, сколов, вмятин, трещин стекла, следов намокания и иных видимых дефектов.

Оценка внешнего вида изделий производится с расстояния 1,5-2 метров от вертикально установленного изделия, без применения увеличительных приборов и дополнительной подсветки, при рассеянном дневном освещении либо аналогичном искусственном освещении с уровнем освещённости не менее 300 лк. Дефекты, не выявляемые при указанных условиях осмотра, не являются недостатками товара и не могут служить основанием для предъявления претензий.

До момента установки рекомендуется сохранять заводскую упаковку изделий. В случае обнаружения недостатков производственного характера до установки изделия составляется акт с обязательным приложением фотографий выявленных дефектов. Указанные материалы направляются продавцу либо организации, осуществившей реализацию товара, для рассмотрения обращения.

Монтаж изделия подтверждает, что Покупателем произведён осмотр товара по внешнему виду, комплектности и визуально определяемым характеристикам до начала установки. После монтажа претензии по визуально определяемым недостаткам, которые могли быть выявлены при приёмке товара до установки, не подлежат удовлетворению.

С момента передачи товара Покупателю ответственность за соблюдение условий хранения и эксплуатации изделия несёт Покупатель.

ДОПУСКИ И ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЙ

Качество изделий соответствует требованиям ГОСТ 475-2016, техническим условиям Изготовителя и утверждённой конструкторской документации.

Оценка внешнего вида изделий производится с расстояния 1,5-2 метра от вертикально установленного изделия, без применения увеличительных приборов, при рассеянном дневном либо аналогичном искусственном освещении не менее 300 лк и под углом зрения от 30° до 90°. Особенности, не выявляемые при указанных условиях осмотра, дефектами не являются и основанием для рекламации не служат.

В пределах технологии производства допускаются незначительные различия оттенков между изделиями, партиями, образцами, полотнами и погонажными изделиями, а также особенности декоративных покрытий, включая шагрень, текстуру, пористость, различия блеска, просвечивание основы, плавные переходы цвета, стыки покрытий, технологические зазоры и отверстия. Допускаются незначительные риски, микроцарапины, точки, включения, локальная технологическая реставрация, не влияющая на внешний вид изделия при стандартных условиях осмотра, а также отклонения рисунка, фрезеровки и декоративных элементов, не влияющие на эксплуатационные свойства изделий.

Допустимые отклонения размеров составляют: по ширине - до 3 мм для полотен шириной 400-550 мм и до 5 мм для полотен шириной 600-900 мм, по высоте - до 4 мм, по диагонали - до 2 мм, отклонение от плоскостности - до 3 мм. Для отдельных типов покрытий допускаются увеличенные отклонения в пределах технических условий Изготовителя.

На изделиях с плёночными покрытиями (ВИНИЛ, ПЭТ, ЭКОШПОН, бумага с финиш-эффектом) допускаются шагрень, разнооттеночность и разнонаправленность рисунка покрытия, стыки покрытия на кромках, просвечивание основы в технологических зонах, мелкие включения размером до 2 мм в ограниченном количестве, мелкие риски и царапины в пределах норм, зазоры между элементами до 2 мм, округления покрытия в углах и местах фрезеровки, незначительное проседание заполнения, пористость МДФ, локальная реставрация покрытия, отсутствие покрытия на верхнем торце полотна, а также единичные кратеры, пузыри, проколы и вмятины в пределах технологических норм.

На окрашенных (ЭМАЛЬ) изделиях допускаются микровключения и точки размером до 1×1 мм, незначительные вмятины, различия оттенка и глянца до полутона, эмалевая пыль, шагрень, протирки по острым кромкам и пористость МДФ в местах фрезеровки.

На шпонируемых изделиях допускаются различия оттенка шпона до полутона, структурные несквозные трещины шпона, частичное отличие блеска и природные особенности древесины.

На остеклённых изделиях допускаются отклонения рисунка стекла, несимметричность расположения элементов, зазоры между стеклом и уплотнителем до 1-2 мм, а также отличие оттенка стекла от образца. Стекло сатино и окрашенное стекло (Лакобель) могут иметь одну гляцевую и одну матовую сторону, что обусловлено технологией изготовления и не является дефектом.

На погонажных изделиях допускаются отклонения прямолинейности до 3 мм на 1 м, шагрень, текстура покрытия, мелкие включения и вмятины, непроклеи покрытия до 3 мм и просвечивание основы в местах соединений.

После распаковки допускается наличие запаха лакокрасочных или клеевых материалов, который исчезает в процессе нормальной эксплуатации в течение 5-7 дней при регулярном проветривании помещения.

Все перечисленные особенности являются допустимыми в рамках технологии производства, соответствуют нормативным требованиям и не являются основанием для признания изделия товаром ненадлежащего качества.

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Изделия должны храниться и транспортироваться в заводской упаковке в сухих, отапливаемых и проветриваемых помещениях при температуре от +5 °С до +35 °С и относительной влажности воздуха от 30% до 60%, на безопасном расстоянии от нагревательных приборов и источников влаги. Категорически запрещается хранение продукции в помещениях, где проводятся строительные, штукатурные, малярные и иные «мокрые» ремонтные работы, а также в помещениях без стабильного отопления и вентиляции. Повышенная влажность, резкие перепады температуры и отсутствие нормального воздухообмена могут привести к деформации изделий, изменению геометрии, повреждению декоративного покрытия и другим дефектам эксплуатационного характера.

До момента установки рекомендуется сохранять заводскую упаковку изделий. После доставки продукция должна пройти адаптацию к температурно-влажностному режиму помещения не менее 48 часов до начала монтажа.

Межкомнатные дверные полотна при хранении должны располагаться вертикально с наклоном не более 10° и опорой на ровную сухую поверхность либо горизонтально на ровных продольных прокладках. Погонажные изделия рекомендуется хранить в горизонтальном положении на ровной поверхности по всей длине изделия во избежание деформации.

При транспортировке, хранении и перемещении изделий должны быть исключены механические повреждения, загрязнение, намокание, воздействие прямых солнечных лучей и атмосферных осадков. Запрещается ставить изделия на углы, перемещать волоком, наступать на изделия, а также производить погрузку и выгрузку путём сбрасывания. Все погрузочно-разгрузочные работы должны выполняться способами, исключающими повреждение полотен, декоративных покрытий, стекла и погонажных элементов.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УХОД

Изделия предназначены для эксплуатации в закрытых, отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре воздуха от +10 °С до +35 °С и относительной влажности от 30% до 60%. В процессе эксплуатации необходимо исключить воздействие избыточной влаги, прямого попадания воды, конденсата и пара на поверхность изделий, а также в места соединения деталей и торцевые части полотен.

Эксплуатация изделий в помещениях с незавершёнными строительными или отделочными работами, а также при повышенной влажности воздуха, наличии конденсата либо отсутствии стабильной вентиляции может привести к деформации изделий и не является