**Правила и порядок возврата товара Поставщику**

В соответствии с п. 10 ст. 172 НК РФ и п. 1.4 Письма ФНС России от 23.10.2018 N СД-4-3/20667@ изменен порядок документального оформления возврата товара Поставщику, в связи с чем документы от покупателя на возврат товара (возвратная товарная накладная, возвратный универсальный передаточный документ) с "01" июня 2019 г. Поставщиком НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

**Порядок действий для осуществления возврата:**

1. Покупатель направляет Поставщику на адрес электронной почты mos20@dveri.com уведомление о возврате товара.
2. Отдел рекламаций рассматривает такое уведомление в течение 3-х рабочих дней с момента его получения Поставщиком, в случае положительного решения по уведомлению, на электронную почту Покупателя, направляется ответ о принятом решении.
3. После получения ответа о принятом решении от Поставщика, Покупатель действует из любого представленного варианта ниже:

*Варианты по действиям контрагентов при физическом возврате товара от
ООО и ИП:*

1. Фактический возврат товара может осуществить **лично генеральный директор организации или индивидуальный предприниматель лично**, в этом случае при передаче товара генеральный директор обязан предоставить:
	* Подписанное и скрепленное печатью "Соглашение о возврате товара" (Приложение №1) в 2-х экземплярах
	* Печать для проставления на УКД (Универсального корректировочного документа)
	* Документ удостоверяющую личность, для проверки полномочий
2. Фактический возврат товара осуществляет **доверенное лицо организации либо индивидуального предпринимателя**, для этого требуется:
	* Подписанное и скрепленное печатью "Соглашение о возврате товара" (Приложение №1) в 2-х экземплярах
	* Доверенность (Приложение №2 / Приложение №4) на осуществление действий по возврату товара, а также подписи УКД (Универсального корректировочного документа), оформленную в установленном порядке с печатью организации либо индивидуального предпринимателя.
	* Документ, удостоверяющий личность, для проверки полномочий доверенного лица.
3. Фактический возврат товара осуществляет **доверенное лицо** **транспортной компании**, для этого требуется:
	* **Переслать по почте до передачи товара** подписанное и скрепленное печатью "Соглашение о возврате товара" (Приложение №1) в 2-х экземплярах
	* **Переслать по почте до передачи товара** оригинал доверенность (Приложение №3) на осуществление действий транспортной компанией по возврату товара, а также подписания УКД (Универсального корректировочного документа) оформленную в установленном порядке с печатью организации либо индивидуального предпринимателя с установленным сроком действия данной доверенности.
	* Напомнить транспортной компании, что в момент передачи товара, сотрудник, который представляет ее интересы, обязан предоставить разовую доверенность от транспортной компании, действующий в интересах Покупателя, на осуществление таких действий (Приложение №2 / Приложение №4).
	* Документ, удостоверяющий личность, для проверки полномочий доверенного лица от транспортной компании.

**ВАЖНО!!! Печать "для счетов", "для финансовых документов", "для документов" и т.п. не допускается, следовательно возврат осуществлен быть не может.**

**СОГЛАШЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. |  |  | " |  |  " |  | 20 |  | г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Покупатель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Свидетельства, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "ГОР", именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице Филимонов Дмитрий Александрович (Менеджер по рекламациям), действующего на основании Приказ ОД-20 от 31.07.2018, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Стороны по обоюдному согласию пришли к соглашению, что Покупатель возвращает, а Поставщик принимает товар (часть товара) надлежащего качества, поставленный Поставщиком по следующим документам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | Наименование документа | Номер документа | Дата документа |
| 1. | Универсальный передаточный документ | М00003705 | 21.03.2019 |

2. Товар возвращается по причине низкого спроса. Точные наименования и цены возвращаемого товара указываются в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

3. Возврат товара на склад Поставщика осуществляется силами и за счет Покупателя.

4. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания сторонами.

5. Соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

6. Адреса и платежные реквизиты сторон:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Покупатель:** |  | **Поставщик:** |
|  | **Общество с ограниченной ответственностью "ГОР"** |
| Юр.адрес: | Юр.адрес: 109044, город Москва, ул. Динамовская, дом 1А, этаж 4, пом. III, к.5, оф.404 |
| Почтовый адрес: | Почтовый адрес: 109044, город Москва, ул. Динамовская, дом 1А, этаж 4, пом. III, к.5, оф.404 |
| ИНН/КПП | ИНН/КПП 9705122389/770501001 |
| р/с | р/с 40702810602080002942в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва |
| к/с | к/с 30101810200000000593 |
| БИК | БИК 044525593 |
| e-mail: | e-mail: mos20@dveri.com |
|  |  |
| Подписант от контрагента | Менеджер по рекламациям |
|  |  |
| М.П. | М.П. |

ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗВРАЩАЕМОГО ТОВАРА

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. |  |  | " |  |  " |  | 20 |  | г. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Кол-во | Цена с НДС (руб.) | Сумма с НДС (руб.) |
| 1 | Ант ДПГУ 20-8 | 1 | 850 | 850 |
| Итого: | 850 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подписант от контрагента |  | Менеджер по рекламациям |
|  |  |
| М.П. | М.П. |

Общество с ограниченной ответственностью

"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_",

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Юр. Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата выдачи доверенности прописью)

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (ОГРН \_\_\_\_\_\_\_; ИНН \_\_\_\_\_\_\_; КПП \_\_\_\_\_\_\_; юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, настоящей доверенностью уполномочивает:

гражданина Ф.И.О полностью,

паспорт: серия \_\_ \_\_, № \_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_г., выдан \_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_-\_\_\_,

зарегистрированного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

совершать от имени Доверителя следующие действия:

* Осуществлять возврат/частичный возврат товара;
* Подписывать универсальный корректировочный документ.

Настоящая доверенность выдана сроком до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Полномочия по настоящей доверенности не могут быть переданы третьим лицам.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ удостоверяю.

(подпись доверенного лица)

Генеральный директор

ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка)

М.П.

Общество с ограниченной ответственностью

"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес)

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ в банке

БИК \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

───────────────────────────────────────────────────────────

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата выдачи доверенности прописью)

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, настоящей доверенностью уполномочивает транспортную компанию Общество с ограниченной ответственностью "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (ИНН \_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_, юридический адрес: , р/с \_\_\_\_\_\_\_ в банке \_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_,
к/с \_\_\_\_\_\_\_), совершать от имени и в интересах ООО "\_\_\_\_\_" следующие действия:

* осуществить возврат/частичный возврат товара ООО "ГОР" ИНН 9705122389/ КПП 770501001;
* подписание сопроводительных, финансовых и иных документов, связанных с исполнением данного поручения.

Полномочия по настоящей доверенности не могут быть переданы другим лицам.

Настоящая доверенность действительна по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Генеральный директор

ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка)

Главный бухгалтер

ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка)

М.П.

Индивидуальный предприниматель

"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_",

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата выдачи доверенности прописью)

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Индивидуальный предприниматель "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (ОГРНИП \_\_\_\_\_\_\_; ИНН \_\_\_\_\_\_\_; адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), действующий на основании Свидетельства, настоящей доверенностью уполномочивает:

гражданина Ф.И.О полностью,

гражданина Ф.И.О полностью,

паспорт: серия \_\_ \_\_, № \_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_г., выдан \_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_-\_\_\_,

зарегистрированного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

совершать от имени Доверителя следующие действия:

* Осуществлять возврат/частичный возврат товара;
* Подписывать универсальный корректировочный документ.

Настоящая доверенность выдана сроком до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Полномочия по настоящей доверенности не могут быть переданы третьим лицам.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ удостоверяю.

(подпись доверенного лица)

Индивидуальный предприниматель

"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка)

М.П.