

## **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГОР»**

109044, Москва, ул. Динамовская, д.1А, этаж 4, пом. III, ком.5, (офис 404)  
ОГРН 1187746746956 ИНН 9705122389 КПП 770501001  
+7(495)135-77-77  
mail@gor.ltd

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом №ОД-18/05  
от «13» августа 2018 г.

### **ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИНТЕРНЕТ РЕСУРСА DVERI.COM**

Настоящие положение содержит в себе базовые нормы обработки, хранения и передачи персональных данных пользователей. Положение разработано в строгом соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных», а также общепринятыми правилами обработки, хранения и передачи персональных данных в сети Интернет и другими нормативно-правовыми документами Российской Федерации, которые регулируют порядок обработки, хранения и передачи персональных данных в сети Интернет.

Использование Интернет ресурса (услуг) осуществляется на основании и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Интернет ресурс используется пользователем, который находится на территории другой страны, использование Интернет ресурса осуществляется в рамках законодательства РФ, международных норм, а также действующего законодательства страны пользователя, который использует Интернет ресурс в соответствии с его функциональным назначением.

Настоящий документ призван урегулировать отношения между Администрацией Интернет ресурса dveri.com и пользователями Интернет ресурса dveri.com в сфере сбора, хранения, обработки и передачи персональных данных, которые становятся известными Администрации Интернет ресурса dveri.com в процессе использования пользователями функциональных возможностей и услуг Интернет ресурса dveri.com.

#### **1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Для полноты понимания норм настоящего положения, термины и понятия, которые используются в настоящем положении, понимаются как:

**Интернет ресурс dveri.com (далее – Интернет ресурс)** - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи в сети Интернет.

**Администрация Интернет ресурса dveri.com (далее – Администрация Интернет ресурса)** – представители Интернет ресурса dveri.com, которые уполномочены владельцем Интернет ресурса на управление Интернет ресурсом и контролем за его функционированием в рамках настоящего Положения, а также других документов, которые регулируют отношения между Администрацией Интернет ресурса и его Пользователями.

**Пользователь Интернет ресурса dveri.com** (далее – Пользователь) – лицо, которое использует Интернет ресурс dveri.com и его услуги, исключительно способом регламентированным настоящим Положением и другими документами, которые регулируют взаимоотношение между Пользователем и Администрацией Интернет ресурса.

**Контент** – текстовые, графические, звуковые и любые другие материалы, которые размещаются на страницах Интернет ресурса.

**База данных** - совокупность учетных данных Пользователей, полученных Администрацией Интернет ресурса через функциональные возможности Интернет ресурса.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных), которое использует Интернет ресурс и его услуги.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных лиц, которые используют Интернет ресурс.

**Файлы Cookies** – небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на компьютере (другом вычислительном устройстве) Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть Интернет ресурс.

**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Нормы настоящего Положения о конфиденциальности действуют в отношении любой информации (персональных данных), которая может стать известной Администрации Интернет ресурса в процессе использования Интернет ресурса и его услуг Пользователями.

2.2. Использование Интернет ресурса (в любом объеме, форме и т.д.) означает полное согласие такого Пользователя с условиями настоящего Положения о конфиденциальности и порядком обработки персональных данных такого Пользователя.

2.3. Акцептом настоящего Положения о конфиденциальности является начало использования Интернет ресурса и/или оформление заказа через функциональные возможности Интернет ресурса.

2.4. В случае если Пользователь не согласен с нормами, которые содержатся в настоящем Положении конфиденциальности персональных данных, он обязан прекратить использование Интернет ресурса и его услуг. Любое использование Интернет ресурса Пользователем означает его полное согласие и принятие всех положений настоящего Положения конфиденциальности персональных данных.

2.5. Администрация Интернет ресурса не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, но оставляет за собой право мониторинга достоверности таких персональных данных.

2.6. В случае если одно или несколько положений настоящего Положения о конфиденциальности персональных данных утратит свою силу или окажется недействительным, или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на

действительность или применимость остальных положений настоящего Положения о конфиденциальности персональных данных.

2.8. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Положения о конфиденциальности персональных данных на наличие изменений в нем. Администрация Интернет ресурса оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять или дополнять настоящее Положение о конфиденциальности персональных данных в любое время без предварительного и последующего уведомления. Администрация Интернет ресурса будет публиковать такие изменения и/или дополнения по адресу <https://dveri.com/privacy>. Дальнейшее использование Интернет ресурса и его услуг, после любых подобных изменений, означает полное согласие с такими изменениями и дополнениями.

2.10. Действующее Положение о конфиденциальности персональных данных размещено по адресу <https://dveri.com/privacy>.

2.11. Акцепт настоящего Положения является юридическим согласием Пользователя на обработку его персональных данных Администрацией Интернет ресурса.

### **3. ПРЕДМЕТ**

3.1. Настоящее Положение о конфиденциальности персональных данных регламентирует обязанности Администрации Интернет ресурса по неразглашению персональных данных Пользователей и установлению режима защиты данных, которые Пользователь предоставляет Администрации Интернет ресурса в процессе использования Интернет ресурса и/или его услуг Пользователями.

3.2. Настоящее Положение о конфиденциальности персональных данных разработано в строгом соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных», международными нормами и правилами сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных, а также иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства РФ, которые регулируют порядок обработки персональных данных в сети Интернет. Нормы указанных нормативно-правовых актов дополняют настоящее Положение императивными условиями таких документов.

3.3. К персональным данным Пользователей, которые являются объектом настоящего Положения конфиденциальности персональных данных, относится:

3.3.1. Обязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе в процессе оформления заказа (ФИО, электронный почтовый адрес, номер телефона, адрес доставки заказа и пр.) и использования Интернет ресурса и его услуг.

3.3.2. Необязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе в процессе оформления заказа и использования Интернет ресурса и его услуг.

3.3.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые Администрацией Интернет ресурса в процессе нахождения Пользователя на любой странице Интернет ресурса, при помощи установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: IP-адрес, файл Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой Пользователь осуществляет доступ к Интернет ресурсу, в том числе мобильное приложение), время доступа, адреса запрашиваемых страниц и т.д.

3.3.4. Администрация Интернет ресурса осуществляет сбор статистических данных об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

## **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Администрация Интернет ресурса оставляет за собой право использования любых персональных данных Пользователя, которые он передал в процессе использования Интернет ресурса и его услуг, в следующих целях:

4.1.1. для предоставления Пользователю информационных материалов, которые содержат описание возможностей Интернет ресурса и его услуг;

4.1.2. для формирования обратной связи с Пользователем, посредством которой Пользователю предоставляется возможность общения с Администрацией Интернет ресурса путем направления вопросов через сформированные каналы обратной связи;

4.1.3. для предоставления Пользователю рекламных материалов Интернет ресурса посредством каналов связи с обязательного разрешения Пользователя;

4.1.4. для предоставления Пользователю, посредством установленных каналов обратной связи, новостей касательно Интернет ресурса и его услуг;

4.1.5. для использования Администрацией Интернет ресурса обезличенных данных в статистических исследованиях;

4.1.6. для официального оформления договорных отношений между Сторонами;

4.1.7. для проверок достоверности переданных ранее Пользователем персональных данных и проверок на актуальность таких данных на день такой проверки;

4.1.8. для предоставления Пользователю необходимой технической поддержки в процессе использования Интернет ресурса и его услуг;

4.1.9. для передачи полученных персональных данных третьим лицам (в том числе транспортной компании и т.д.) для исполнения взятых обязательств в рамках условий настоящего Положения и оформленных Пользователем заказов.

4.1.10. для предоставления иных услуг и выполнения иных обязательств, взятых на себя Администрацией Интернет ресурса.

## **5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Любая обработка персональных данных Пользователя, которые он передал Администрации Интернет ресурса в процессе использования Интернет ресурса и его услуг, осуществляется без какого-либо ограничения срока, любыми оговоренными в настоящем Положении способами с использованием или без использования соответствующих средств автоматизации.

5.2. Пользователь принимает во внимание и соглашается с тем, что Администрация Интернет ресурса оставляет за собой право передавать персональные данные Пользователя, которые были переданы им в процессе оформления заказа и использования Интернет ресурса и его услуг, третьим лицам с целью выполнения обязательств, взятых на себе в рамках взаимоотношений между сторонами.

5.3. Пользователь принимает во внимание и соглашается с тем, что Администрация Интернет ресурса может передать любые персональные данные, которые были ранее переданы ей Пользователем, в случаях, предусмотренных законодательством РФ и на основаниях, предусмотренных в законодательстве РФ уполномоченным на такие действия органам государственной власти.

5.4. Администрация Интернет ресурса обязуется, в случае утраты и разглашения персональных данных Пользователя, которые были переданы ей Пользователем, сообщить об этом Пользователю в кратчайшие сроки.

5.5. Обязательства по охране, защите и блокировке персональных данных, которые были переданы Пользователем в процессе оформления заказа и использования Интернет ресурса и его услуг, выполняет Администрация Интернет ресурса.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Администрация Интернет ресурса обязуется совершать следующие действия:

6.1.1. совершать действия по обработке персональных данных, переданных Пользователем, в строгом соответствии с условиями настоящего Положения, ФЗ РФ «О персональных данных», норм международного права и иных нормативно-правовых актов действующего законодательства РФ, а также в соответствии с другими документами, которые регулируют взаимоотношения между Пользователем и Администрацией Интернет ресурса и размещены на страницах Интернет ресурса;

6.1.2. Прилагать необходимый объем усилий для охраны, защиты персональных данных Пользователя;

6.1.3. Использовать персональные данные Пользователя, исключительно в объеме и способом регламентированным настоящим Положением.

6.2. Пользователь обязуется совершать следующие действия:

6.2.1. Предоставить Администрации Интернет ресурса всю необходимую достоверную информацию, в том числе персональные данные, которые необходимы или могут быть необходимы Администрации Интернет ресурса для оказания услуг Пользователям.

6.2.2. Предоставить Администрации Интернет ресурса информацию, в том числе персональные данные, в случае их изменений, для того, чтобы Администрация Интернет ресурса могла выполнять обязательства, возложенные на нее настоящим Положением.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация Интернет ресурса не отвечает за достоверность персональных данных, предоставленных Пользователями.

7.2. Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных персональных данных.

7.3. Администрация Интернет ресурса несет ответственность в рамках действующего законодательства РФ и настоящего Положения за убытки, причиненные действиями Администрации Интернет ресурса по защите и сохранности персональных данных Пользователя.

7.4. Администрация Интернет ресурса не несет ответственности за убытки, причиненные разглашением персональных данных Пользователя в следующих случаях:

7.4.1. Персональные данные Пользователя стали публичными до разглашения персональной информации Пользователя Администрацией Интернет ресурса;

7.4.2. Персональная информация была разглашена с разрешения Пользователя;

7.4.3. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Интернет ресурса.

7.5. Администрация Интернет ресурса не несет ответственности за сведения, добровольно распространенные Пользователем в общедоступной форме.

## **8. СПОРЫ**

8.2. Настоящее Положение регулируется и толкуется в соответствии с действующими законодательством РФ, международными нормами в сфере защиты персональных данных, а также иными нормативно-правовыми актами страны Пользователя, который использует функциональные возможности и услуги Интернет ресурса.

8.3. Все споры, возникшие в рамках исполнения настоящего Положения и других документов Интернет ресурса, решаются путем переговоров.

8.4. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение судов по местонахождению Администрации Интернет ресурса.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Администрация Интернет ресурса освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Положению, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после публикации настоящего Положения в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят события, делающие исполнение соответствующей стороной обязательств по договору невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий Положения. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Положение заключено между Пользователем и Администрацией Интернет ресурса относительно порядка использования Интернет ресурса и его услуг; носит обязательный характер и действует с момента акцепта Пользователем настоящего Положения.

10.2. Адрес электронной почты Администрации Интернет ресурса для рассмотрения обращений Пользователей: [mos@dveri.com](mailto:mos@dveri.com).

10.3. Пользователь может потребовать удаления предоставленных персональных данных, обратившись с запросом по адресу: [mos@dveri.com](mailto:mos@dveri.com).